



AV. 61, LIC 116

## Términos y condiciones de Pasaje Cultural

### Responsabilidad de Pasaje Cultural

- Al aceptar participar en el programa de viaje de Pasaje Cultural y/o cualquiera de sus contratados o subcontratistas, entiendo y acepto que afiliadas, subsidiarias, accionistas, directores, empleados, agentes, representantes, contratistas y/o subcontratistas que ofrecen el servicio contratado de viaje, no son responsables por cualquier daño a mi persona o propiedad, perjuicio, pérdida física (incluyendo la muerte) o material sufrida y/o causada al suscribiente, familiares, causahabientes, sucesores y/o cualquier otra persona como consecuencia directa o indirecta del viaje.
- El organizador de viaje Pasaje Cultural (en adelante PC) indica explícitamente que actúa sólo como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en los itinerarios, o sea, empresas de transportes, hoteles, restaurantes, embajadas, consulados, etc. por consiguiente, declina toda responsabilidad por deficiencias de los servicios prestados, así como cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidad que pudieran ocurrir durante la ejecución a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como el equipaje y demás objetos de su propiedad.
- PC no se responsabiliza por pérdidas o gastos debidos a demoras o cambio en los horarios aéreos de salida, sobre ventas en hoteles, quiebra, enfermedades, condiciones climatológicas, huelgas, guerras, cuarentenas, manifestaciones, golpes de estado, actos criminales, actos terroristas, desordenes políticos de cualquier índole o causa similares. PC no asume responsabilidad por ningún documento personal requerido al momento del viaje (pasaportes, visas.), ni del incumplimiento del reglamento de aduana e inmigración.
- El pasajero acepta estar físicamente apto para llevar a cabo el viaje contratado. PC no se hace responsable si por falta de estar en una condición física adecuada el pasajero no puede llevar a cabo alguna actividad.

### Validez de los precios

Las salidas grupales mantienen su precio durante las fechas especificadas en el programa. Los precios son sujetos a cambios por fluctuación o cambios en divisas. Los precios publicados son por persona y están sujetos a cambios sin previo aviso y disponibilidad. NO se garantiza la disponibilidad de ninguna oferta hasta que confirmemos su reservación.

### Depósitos y Abonos

Para reservar su espacio, se solicita un depósito de \$350.00 o \$700 en caso de salidas con crucero, el cual NO es reembolsable. Si el cliente cancela la reservación debe referirse a las condiciones de cancelación. Abonos Mensuales \$500.00

### **Pagos POR PERSONA (NO Reembolsables)**

Fecha	Cantidad
Al momento de reservar	\$350 o \$700 en caso de crucero
50 días antes de la fecha de salida de su viaje o 90 días en caso de crucero	SALDO

**Si no se cumple con estos pagos su reservación SERA CANCELADA sin derecho a reembolso.**

Toda reservación solicitada dentro de los periodos de pagos requiere el pago correspondiente para poder procesar la misma y el mismo no es reembolsable en caso de cancelación.

### Pagos Finales

El pasajero deberá pagar en su totalidad la excursión 50 días antes de la salida del viaje o 90 días en caso de crucero.

#### Cancelaciones y condiciones boletos aéreos

- En caso de cancelación, los boletos son NO reembolsables, NO transferibles, y NO endosables. No se acepta cambio de ruta, y la pérdida es 100%.
- Algunas líneas aéreas aceptan cambio de fecha y / o ruta dentro de 1 año después de la fecha de emisión. No somos responsables de cambio de política de parte de las líneas aéreas. Cualquier cambio a boletos emitidos conlleva penalidades según las líneas aéreas.
- En casos de retraso, cancelación de vuelo, huelga por parte de la línea aérea o pérdida de maletas PC no se hace responsable por pérdida de maletas, cancelación de vuelos, pérdida de vuelos de conexión o huelga. En caso de viajes individuales el pasajero deberá contactar a la línea aérea para reclamación. En caso de viajes grupales, el viajero acompañante asistirá al grupo para resolver la situación de la mejor forma posible.
- Toda cancelación, sin importar la razón o la fecha, conlleva la pérdida del depósito y debe ser solicitada por escrito. Si su cancelación cae durante los siguientes días se le aplicará la siguiente penalidad: Sobre 87 días antes de la salida \$525, De 86 a 56 días antes de la salida 30%, De 55 a 31 días antes de la salida 50%, De 30 a 21 días antes de la salida 65%, De 20 a 10 días antes de la salida 85%, De 9 días o menos antes de la salida 100%
- En el caso de eventos fuera de nuestro control tales como disturbios atmosféricos, terremotos, pandemias, huelgas, guerras, etc., el cliente entiende que el dinero que paga en nuestra agencia se envía a los operadores, líneas aéreas, etc. y por consiguiente no podemos reembolsar dinero que no tenemos a nuestro haber. PC al ser un intermediario tendrá que regirse por las normas y políticas que establezca cada proveedor de servicios bien sea si el cliente cancela o si es el proveedor quien cancela. Por ejemplo, estos pudieran no reembolsar los pagos recibidos y mantenerlos como un crédito para futuro viaje. En el caso de que autoricen reembolsos, entienda que pueden tomar meses en procesar los mismos y en que se reflejen en nuestra cuenta.
- Pago que sea efectuado con tarjeta de crédito, tenga presente que las instituciones bancarias nos cobran el 3% al momento de hacer el cargo por la cantidad procesada y que estas instituciones bancarias no nos devuelven este cargo de procesamiento. Por lo que, al momento de la cancelación y devolución de la porción correspondiente, se descontará el costo de este cargo cobrado a nosotros.

#### Revisión de documentos de viaje

- Se entregan tres semanas antes de la salida. Una vez recibidos, deben ser revisados y cualquier error debe ser informado inmediatamente. Si PC no está informado antes de la salida, no será responsable de dicho error.
- Después de haber emitido los documentos de viaje, se cobrará \$75.00 por cada cambio más el cargo de la línea aérea que fluctúan según la línea entre \$175 y \$300 por pasajero.
- Es responsabilidad única del pasajero llevar los documentos necesarios para el viaje y verificar las necesidades de visas si alguna.
- El 12 de enero de 2021, los CDC emitieron una Orden que requiere que todos los pasajeros aéreos que lleguen a los EE. UU. Desde un país extranjero se realicen la prueba no más de 3 días antes de la salida de su vuelo y que proporcionen prueba del resultado negativo o documentación de haberse recuperado de COVID. 19, a la aerolínea antes de abordar el vuelo. Esta Orden entrará en vigor el 26 de enero de 2021.

#### Pasaporte

Es responsabilidad única del pasajero cumplir con los documentos que necesita para realizar su viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar que su pasaporte tenga la fecha de vigencia según el viaje que llevará cabo. La vigencia del pasaporte debe ser de 6 meses después de la fecha de llegada de su viaje. Igualmente, debe verificar que su pasaporte tenga la cantidad de páginas necesarias para entrar a otros países. No tener suficientes páginas puede resultar en la denegación de su entrada a dicho país y hacerlo a última hora será sumamente costoso, pero necesario. Si no es ciudadano americano, deben verificar con el Consulado correspondiente los documentos que necesita para realizar su viaje. Todo documento debe ser original. NO se reembolsa dinero

por cancelaciones por concepto de falta de documentos de viaje. Cancelaciones por este concepto conllevan penalidad equivalente al total pagado al momento de la cancelación.

#### Itinerario terrestre

Los operadores podrán alterar, por causa de fuerza mayor, y sin previo aviso, cualquier servicio o secuencia de los itinerarios sin afectar la otorgación de los mismos.

Excursiones: De añadir entradas a las atracciones debe saber que estas son NO REEMBOLSABLES. Al reservar sus entradas, deberá brindar los nombres de cada pasajero y los días que desea hacer cada visita. La agencia le entregará un "voucher" de servicio (se le darán las instrucciones para este procedimiento).

#### No incluimos:

Gastos de índole personal, llamadas telefónicas, impuestos de salida, visas (de ser necesaria), alimentación no mencionada en la oferta, "room service", camas adicionales, propinas, admisiones a lugares turísticos o excursiones (a no ser que se especifiquen). Ningún gasto que no esté especificado en la excursión. Los pasajeros son responsables por el pago de cargo por equipaje de aplicar alguno.

#### Imágenes

Durante los viajes tomamos fotos que podrían ser usadas en distintos medios de comunicación. Si usted tiene reparos, favor de informarnos por escrito.

#### Visados

Establecemos que PC actúa como un intermediario y no asume responsabilidad si el consulado del país a ser visitado rechaza su solicitud, con las consecuencias que ello conlleve en términos de pérdida de depósitos, etc. El pasajero tiene la oportunidad de hacer esta gestoría por su cuenta si así lo interesa.

#### Seguro de viaje

El seguro de viaje será responsabilidad del pasajero. Algunos itinerarios de PC incluyen un seguro de viaje cuya póliza contempla la asistencia médica, sin interrupción ni cancelación. Asegúrese de leerla para que estudie los alcances de la misma en caso de que interese alguna cobertura adicional. **De no tener seguro su excursión, le recomendamos adquirir uno ya que, por una cantidad mínima, usted transfiere su riesgo en caso de cancelación.** Las aseguradoras tienen sus sistemas de evaluación de reclamaciones, Pasaje Cultural no se hace responsable del curso de acción que tome la compañía aseguradora en relación a alguna reclamación de un pasajero.

Se recomienda que se orienten con alguna compañía de seguro para que puedan adquirir un seguro de viaje que mejor se acomode a sus intereses.

/\_\_\_\_/ "Yo \_\_\_\_\_, realizo una marca en el encasillado haciendo constar que he sido debidamente orientado sobre los beneficios y/o importancia de adquirir un seguro de viajes con el productor de seguros de mi preferencia. Que el seguro de viajes es un seguro contra la cancelación de viaje, interrupción de viaje, pérdida de equipaje, muerte, enfermedad y accidente, incapacidad y daño a artículos personales, cuando el mismo este limitado a un viaje en específico y sea emitido en relación con transportación provista por una línea de transporte acuático, terrestre o aéreo. **Entiendo que de optar por no adquirir un seguro de viajes me atengo a los términos y condiciones provistos por mi agente de viajes en caso de cancelación de mi viaje por fallecimiento, accidente o enfermedad".**

Aceptación de estas condiciones: El hecho de tomar parte en este viaje, supone la expresa aceptación por parte del viajero de todas y cada una de estas condiciones generales. El pago del depósito constituye su consentimiento a los señalamientos de las condiciones e informaciones generales. Al firmar este documento, queda establecido que estoy enterado y que entiendo los términos y condiciones de la oferta que estoy reservando. Seré responsable de divulgar los términos y condiciones de la oferta a todas las personas que estoy reservando.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Firma**

**Fecha**

**Fecha del Viaje**

**Correo Electrónico:**

-----

**Teléfono:**

\_\_\_\_\_

(celular que tendrán disponible en el viaje)

Certifico se me entregó copia de este documento al momento de reservar.