



Lic. AV-61, Lic. 116

Términos y condiciones de Pasaje Cultural y el Programa Cultural de la AMPR

Responsabilidad de Pasaje Cultural y PCMV

-
- Al aceptar participar en el programas de viajes del Programa Cultural de la AMPR y Pasaje Cultural y/o cualquiera de sus contratados o subcontratistas, entiendo y acepto que afiliadas, subsidiarias, accionistas, directores, empleados, agentes, representantes, contratistas y/o subcontratistas que ofrecen el servicio contratado de viaje, no son responsables por cualquier daño a mi persona o propiedad, perjuicio, pérdida física (incluyendo la muerte) o material sufrida y/o causada al suscribiente, familiares, causahabientes, sucesores y/o cualquier otra persona como consecuencia directa o indirecta del viaje.
 - El organizador de viaje Pasaje Cultural (en adelante PC) indica explícitamente que actúa sólo como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en los itinerarios, o sea, empresas de transportes, hoteles, restaurantes, embajadas, consulados, etc. por consiguiente, declina toda responsabilidad por deficiencias de los servicios prestados, así como cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidad que pudieran ocurrir durante la ejecución a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como el equipaje y demás objetos de su propiedad.
 - PC no se responsabiliza por perdidas o gastos debidos a demoras o cambio en los horarios aéreos de salida, sobre ventas en hoteles, quiebra, enfermedades, condiciones climatológicas, huelgas, guerras, cuarentenas, manifestaciones, golpes de estado, actos criminales, actos terroristas, desordenes políticos de cualquier índole o causa similares. PC no asume responsabilidad por ningún documento personal requerido al momento del viaje (pasaportes, visas.), ni del incumplimiento del reglamento de aduana e inmigración.
 - El pasajero acepta estar físicamente apto para llevar a cabo el viaje contratado. PC no se hace responsable si por falta de estar en una condición física adecuada el pasajero no puede llevar a cabo alguna actividad.

Depósitos

Para reservar su espacio, se solicita un depósito de \$350.00 o \$700 en caso de salidas con crucero, el cual NO es reembolsable. Sólo se devolverá el mismo si el grupo no se llena con el mínimo de personas (20 personas) en la fecha límite establecida. Si el cliente cancela la reservación debe referirse a las condiciones de cancelación.

Pagos Finales

El pasajero deberá pagar en su totalidad la excursión 50 días antes de la salida del viaje ó 90 días en caso de crucero.

Validez de los precios

Las salidas grupales mantienen su precio durante las fechas especificadas en el programa. Los precios son sujetos a cambios por fluctuación o cambios en divisas.

Cancelaciones y condiciones boletos aéreos

1. En caso de cancelación, los boletos son NO reembolsables, NO transferibles, y NO endosables. No se acepta cambio de ruta, y la pérdida es 100%.
2. Algunas líneas aéreas aceptan cambio de fecha y / o ruta dentro de 1 año después de la fecha de emisión. No somos responsables de cambio de política de parte de las líneas aéreas. Cualquier cambio a boletos emitidos conlleva penalidades según las líneas aéreas.
3. Salidas grupales las líneas aéreas NO aceptan reutilización, ni dan ningún tipo de reembolso.
4. En casos de retraso, cancelación de vuelo, huelga por parte de la línea aérea o pérdida de maletas PC no se hace responsable por pérdida de maletas, cancelación de vuelos, pérdida de vuelos de conexión o huelga. El pasajero deberá contactar a la línea aérea para reclamación.

Revisión de documentos de viaje

1. Se entregan tres semanas antes de la salida. Una vez recibidos, deben ser revisados y cualquier error debe ser informado inmediatamente. Si PC no está informado antes de la salida, no será responsable de dicho error.
2. Después de haber emitido los documentos de viaje, se cobrará \$50.00 por cada cambio. Este costo podría variar de acuerdo a la línea aérea. Todas las reservaciones aéreas pueden llevar cambios en las tarifas hasta que los mismos no sean emitidos. No se puede hacer cambio alguno una vez el boleto aéreo esté emitido.
3. Es responsabilidad única del pasajero llevar los documentos necesarios para el viaje y verificar las necesidades de visas si alguna.

Pasaporte

Es responsabilidad del pasajero verificar que su pasaporte tenga la fecha de vigencia según el viaje que llevará cabo. Por lo regular en el tipo de viaje que llevamos a cabo, la vigencia del pasaporte debe ser de 6 meses después de la fecha de llegada de su viaje. Igualmente, debe verificar que su pasaporte tenga la cantidad de páginas necesarias para entrar a otros países. No tener suficientes páginas puede resultar en la denegación de su entrada a dicho país y hacerlo a última hora será costoso, pero necesario.

Itinerario terrestre

Los operadores podrán alterar, por causa de fuerza mayor, y sin previo aviso, cualquier servicio o secuencia de los itinerarios.

Viajes grupales con la asistencia de un Viajero Acompañante

Nuestros viajes grupales, si lo indicara así nuestra promoción, cuenta con la asistencia de un Viajero Acompañante, que es una persona con la suficiente experiencia en la cultura de viaje. La función de éste es asistir al grupo durante el tiempo en que se están ofreciendo los servicios, en las conexiones de avión en los aeropuertos, en las transiciones durante las ciudades, en momentos de emergencia de un pasajero, entre otros. Nuestro servicio en la mayoría de los países cuenta con un guía que está con el grupo durante toda la excursión, esta es la persona encargada de determinar nuestra agenda y movimientos. Nuestro viajero acompañante trabaja en conjunto con el guía, que es el experto del país que estamos visitando.

Imágenes

Durante los viajes tomamos fotos que podrían ser usadas en distintos medios de comunicación. Si usted tiene reparos, favor de informarnos por escrito.

Servicios de comida y excursiones

Algunas excusiones constan del servicio opcional de un Paquete de Comidas y Excursiones. Hago constar que he sido informado por los manejadores del viaje que he contratado, de todas las ofertas opcionales y posibles paquetes de ofertas y la disponibilidad de éstos referente a lugares de interés, cenas y almuerzos. De no comprar ofertas opcionales, reconozco que no participaré de esas actividades opcionales en conjunto con el grupo que haya adquirido ofertas referentes a lugares de áreas de interés, cenas y almuerzos.

Visados

En algunos casos hay países que solicitan visados los cuales hay que tramitar con anticipación al viaje. Pasaje Cultural ofrece llevar a cabo la tramitación de los mismos. El pasajero debe remitir su pasaporte para la tramitación correspondiente, por lo menos 60 días antes del viaje. Asegúrese de informar si tiene algún viaje en agenda previo a su viaje con nosotros, pues algunos visados demoran en tramitarse.

Establecemos que PC actúa como un intermediario y no asume responsabilidad si el consulado del país a ser visitado rechaza su solicitud, con las consecuencias que ello conlleve en términos de pérdida de depósitos, etc. El pasajero tiene la oportunidad de hacer esta gestoría por su cuenta si así lo interesa.

Seguro de viaje

El seguro de viaje será responsabilidad del pasajero. Algunos itinerarios de PC incluyen un seguro de viaje cuya póliza contempla la asistencia médica, sin interrupción ni cancelación. Asegúrese de leerla para que estudie los alcances de la misma en caso de que interese alguna cobertura adicional. De no tener seguro su excursión, le recomendamos adquirir uno ya que por una cantidad mínima, usted transfiere su riesgo en caso de cancelación. Las aseguradoras tienen sus sistemas de evaluación de reclamaciones, Pasaje Cultural no se hace responsable del curso de acción que tome la compañía aseguradora en relación a alguna reclamación de un pasajero.

Aceptación de estas condiciones: El hecho de tomar parte en cualquiera de estas excursiones supone la expresa aceptación por parte del viajero de todas y cada una de estas condiciones generales. El pago del depósito constituye su consentimiento a los señalamientos de las condiciones e informaciones generales.

Nombre _____

Firma _____ Fecha _____